

電話健康相談の電話番号が変わりました!



専用ダイヤル (携帯・PHSからも下記番号でご利用できます)

0120-577-725 **無料**

プライバシーは厳守いたします。どうぞ安心してご利用ください。

- 相談料・通話料無料です。 ●24時間対応です。(ベストドクターズ・サービスを除く)
- この事業は株式会社法研に委託して実施しております。



電話健康相談 相談内容

「健康管理」、「妊娠・出産、育児」、「介護」、「健診結果の内容について」など、健康に関するあらゆる相談にお答えします
「小児救急相談」…緊急時に24時間小児科医が応対
「医療機関案内」…ご希望に合う3～5件の情報をご提供

WEBでも24時間相談を受け付けます

<https://www.familycaenet.com/kenkou/> (ログインパスワード：専用ダイヤル番号の下6桁)

ベストドクターズ・ サービス

下記の対象疾患と診断された被保険者や被扶養者の方に最適な治療やセカンドオピニオン取得を目的に、専門医同士の相互評価で高い評価を得た優秀な専門医をご案内するサービスです。

治療に不安や悩みをお持ちの方は、ぜひご利用ください。

受付 時間

月～土曜日(日曜・祝日、年末年始は休み)
午前10時～午後9時

対象 疾患

- 1) 広義のがん(良性脳腫瘍を含む)
 - 2) 心臓疾患
 - 3) 脳疾患
 - 4) 肝臓病
 - 5) 眼科疾患(レーシックを除く)
 - 6) 整形外科疾患
 - 7) 婦人科疾患(不妊治療を除く)
- ※1)～7)は原則として手術を必要とします。
- 8) 膠原病
 - 9) 難病の一部(具体的疾患はお問い合わせください)

※対象疾患は予告なく変更されることがあります。※地域や疾患によってはご要望に沿えない場合があります。

ご利用に あたって

- ご利用いただくためには上記の対象疾患と確定診断されていることが必要です。(疑いの状態では利用できません)
- 治療とセカンドオピニオンを目的にご利用いただけます。ただし、入院・転院を前提にした利用はできません。
- 治療費(自己負担分)やセカンドオピニオンの費用は利用者ご自身でご負担ください。

●本サービスは下記の免責事項をよくお読みの上ご利用ください。

[免責事項]

本サービスは利用される方に適切な医療・健康関連情報を提供することが目的であり、当健康保険組合および当健康保険組合が本サービスを委託した株式会社法研、ならびに医師情報を提供するベストドクターズ社(Best Doctors, Inc.)、ベストドクターズ社が案内した専門医、関係するスタッフ(以上を総称して「サービス関係者」という)は、その目的を達成するために誠心誠意努力します。
しかしながら、その目的が達成できなかった場合でも、サービス関係者はいかなる責任も負いません。また、本サービスは医師法等関連法令が規定する診察・治療や医薬品の提供は一切行いません。以上をご理解いただいた上でご利用ください。